



# **Betreuungspool Vorarlberg gGmbH**

## **STÄRKE VERTRAUEN DAHEIM**

### **Jahresbericht 2019**

**Das Kalenderjahr 2019 im Überblick:**

**Zum Stichtag 31.12.2019 wurden in 746 Haushalten 871 Personen betreut. Dies ergibt ein Plus an laufenden Aufträgen im Vergleich zum Vorjahr von 16,92%.**

**Insgesamt wurden 229.972 Betreuungstage durch Personenbetreuer/innen abgewickelt, dies entspricht einer Steigerung von 15,81%.**

# Betreuungspool Vorarlberg gGmbH



Die Betreuungspool Vorarlberg gGmbH unterstützt den Wunsch vieler älterer und auch anderer betreuungs- und pflegebedürftiger Menschen, den Lebensalltag in der vertrauten Häuslichkeit zu verbringen.

Das Haus für eine fremde Betreuungskraft zu öffnen, ist aber oft, sowohl für die zu unterstützende Person sowie für das gesamte Umfeld und auch der Betreuungskraft mit großen Herausforderungen verbunden. Die Dichte des Spannungsfeldes ist enorm, wie uns die oben stehende Wortwolke zeigt und braucht besondere Begleitung und Unterstützung.

Aufgaben und Intensität der Betreuungen haben sich verändert, sind komplexer geworden. Diese Komplexität braucht im Alltag noch mehr Professionalität und Ausweitung der Betreuungskompetenz. Neben der Aus- und Weiterbildung der Betreuungskräfte, kommt der Anleitung und Unterweisung durch Fachpersonal immer größerer Bedeutung zu. Auch der Gesundheitsprophylaxe muss künftig größerer Raum eingeräumt werden.

In Vorarlberg haben wir ein sehr engmaschiges, ambulantes Betreuungs- und Pflegesystem. Die Haltung „Wir tragen gemeinsam Sorge für unsere Klient/innen und Patient/innen“, hat sich in den letzten Jahren sehr positiv entwickelt. Dadurch wird die Qualität in der ambulanten Betreuung, in unserem Fall der 24h Betreuung, um ein vielfaches erhöht und gibt unseren Klient/innen Sicherheit.

Die wertschätzende Behandlung der Betreuungskräfte, sowie die faire Bezahlung ist uns ein großes Anliegen. Das bezahlte Tageshonorar bleibt zur Gänze bei den Betreuungskräften.

Im Jahr 2019 wurden insgesamt 229.972 Betreuungstage durch Personenbetreuer/innen abgewickelt. Dies entspricht einer Steigerung um 15,81 Prozent im Vergleich zum Vorjahr. Zum Stichtag 31.12.2019 wurden in 746 Haushalten 871 Personen betreut: Dies ergibt ein Plus an laufenden Aufträgen im Vergleich zum 31.12.2018 von 16,92 Prozent.

## **Die Qualitätsstandards der Betreuungspools Vorarlberg gGmbH**

Die Mitarbeiter/innen des Vorarlberger Betreuungspools sind fachlich gut ausgebildet und verfügen über die notwendige Sozialkompetenz um in der Abklärung, der Organisation und der Begleitung der oft sehr komplexen Betreuungssituationen gut auf die Klient/innen eingehen zu können.

### **Ganzheitliche Abklärung der Betreuungssituation**

Im Vordergrund stehen der individuelle Betreuungsbedarf der Klient/innen und deren spezifische Herausforderung.

Die Ressourcen der Familie werden berücksichtigt und in die Planung einbezogen.

Bereits involvierte bzw. noch notwendige Netzwerkpartner werden in die Organisation miteinbezogen.

Gespräche finden nach Möglichkeit vor Ort, direkt mit und bei den Klient/innen statt.

### **Vermittlungszeit und Auswahl der Betreuer/innen**

Wir vermitteln jene Menschen, die individuell auf die Situation angepasst, die liebe- und würdevolle Betreuung übernehmen können.

Im Regelfall geschieht dies innert einer Woche, in Sonderfällen auch schneller.

Wir nutzen das Stärkenprofil sowie die Referenzschreiben der Betreuer/innen.

Alle Betreuer/innen haben einen Pflegegrundkurs von mindestens 200 bis 400 Stunden besucht oder eine Pflegefachschule bzw. das Krankenpflegediplom in ihrem Heimatland gemacht.

Gute bis sehr gute Deutschkenntnisse der Betreuer/innen sind Voraussetzung für die Vermittlung.

Alle Betreuer/innen verfügen über einen österreichischen Gewerbeschein und arbeiten auf selbständiger und eigenverantwortlicher Basis. Ein aktuelles polizeiliches Führungszeugnis muss beim Ersteinsatz vorgelegt werden.

### **Einführung der Betreuer/innen beim Klienten**

Alle Betreuer/innen werden vor Ort eingeführt. Bei alleinstehenden Klienten wird der/die Betreuer/in beim Ersteinsatz von einem Mitarbeiter des Betreuungspools vor Ort gebracht und eingeführt.

Jeder Klient hat einen persönlichen Ansprechpartner beim Betreuungspool.

Der 3-Wochen-Rhythmus hat sich bewährt. Er unterstützt die Betreuungsqualität und schützt die Betreuer/innen vor Überforderung

## **Der Betreuungspool übernimmt alle erforderlichen Formalitäten**

Die Mitarbeiter/innen haben ein aktuelles und fundiertes Wissen zur Erledigung aller erforderlichen Formalitäten, wie das Erstellen der Werkverträge, das Ansuchen zur Förderung für die 24h Betreuung, die Gewerbean-/ummeldung, erstellen der Kostenvoranschläge für das Ansuchen um Mindestsicherung und mehr.

Der Vertragsservice wird direkt vor Ort beim Klienten durchgeführt. Dadurch bekommen wir nochmals Einblick in die Betreuungssituation, können beratend zur Seite stehen und zu erfüllende Aufgaben/Pflichten miteinander klar definieren.

## **Kosten - Kostentransparenz**

Vor Beginn der Betreuung erhalten die Klient/innen einen Kostenvoranschlag.

Es entstehen keine zusätzlichen Kosten bei Austausch einer Betreuungskraft.

Das vom Klienten bezahlte Tageshonorar bleibt zur Gänze bei den Betreuungskräften.

## **Plattform für Betreuer/innen**

Der Vorarlberger Betreuungspool ist mit über 3.000 registrierten Personen „die“ Anlaufstelle für selbständige Personenbetreuer/innen in Vorarlberg.

Im Sinne einer wertschätzenden Behandlung werden keine Betreuer/innen unter 80 Euro/pro Tag vermittelt.

Alle über den Pool vermittelten Betreuer/innen sind Haft- und Rechtsschutzversichert.

Vom Betreuungspool organisierte Weiterbildungsnachmittage sollen die Betreuung vor Ort unterstützen und die Betreuungsqualität verbessern. Im Jahr 2019 wurden insgesamt 11 Nachmittage zum Thema „Verhaltensmaßnahmen im Notfall“ für unsere Betreuungskräfte durchgeführt. Mit dieser Weiterbildungsmaßnahme wollen wir alle Betreuungskräfte die über uns in Einsatz sind, erreichen.

## **Der Betreuungspool bleibt Ansprechpartner während der gesamten Betreuungszeit**

Wir kümmern uns um die qualitativen und quantitativen Standards der Betreuung, insbesondere bei Veränderungen in der Betreuungssituation, angemessene Abdeckung des Betreuungsbedarfs, Wechsel von Betreuer/innen oder in Konfliktsituationen.

## Zusammenarbeit mit Netzwerkpartnern

Gute Betreuung muss eingebunden sein in die Fachpflege und medizinische Betreuung. Uns ist es wichtig, dass der Krankenpflegeverein mindestens einmal pro Woche anwesend ist.

Der Betreuungspool steht zur verpflichtenden Dokumentation, in die auch die Mitarbeiter/innen der Krankenpflegevereine bei Bedarf Einblick haben.

Bei stationären Aufenthalten wird der Entlassungstermin mit dem Betreuungsbeginn gemeinsam mit den Sozialarbeiter/innen der Krankenhäuser koordiniert.

Die Pausenabdeckungen werden bei Bedarf mit den MOHIS vor Ort kombiniert – sie bringen das „Dorf ins Haus“.

## Strukturelle Verknüpfungen

Das Unternehmen Vorarlberger Betreuungspool gGmbH ist mit seinen Gesellschaftern, der ARGE Mobile Hilfsdienste und dem Landesverband Hauskrankenpflege eng verbunden. Mit anderen relevanten Einrichtungen wurden Vereinbarungen getroffen, damit ein reibungsloser Ablauf im Einzelfall gewährleistet ist. Der Betreuungspool ist auch Mitglied im Vorarlberger Betreuungs- und Pflegenetz.

## Servicestellen in Dornbirn und Feldkirch

Die 9 Mitarbeiter/innen stehen in den Servicestellen in Dornbirn und Feldkirch gerne für Informationen und Fragen zur Verfügung. Über die Homepage [www.betreuungspool.at](http://www.betreuungspool.at) können jederzeit allgemeine Informationen abgerufen werden.

### Anschrift

Vorarlberger Betreuungspool gGmbH

Waltraud Bilgeri - Geschäftsführerin

Mitarbeiterstand gesamt 9; VÄ 7,9

Firmensitz und Servicestelle: 6850 Dornbirn, Dr.-Waibel-Straße 3, Tel 05572 386 568

Servicestelle: 6800 Feldkirch, Saalbaugasse 2, Tel 05522 78 101

[www.betreuungspool.at](http://www.betreuungspool.at) [office@betreuungspool.at](mailto:office@betreuungspool.at)

**Mit Dank für die Unterstützung allen Beteiligten.**



10. November 2020 Waltraud Bilgeri GF

<b>Auftragsprofil</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
betreute Personen	1170	1433
weiblich	783	915
männlich	387	518
Aufträge gesamt	1052	1274
24h Aufträge	934	1154
stundenweise Aufträge	118	120
Betreuungstage gesamt	198.576	229.972
Betreuungstage 24h	187.366	218.472
Betreuungstage stundenweise	11.210	11.500

<b>Personalprofil Stichtag</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2019</b>
registrierte Betreuer/innen	3200	3000
weiblich	2985	2780
männlich	215	220

<b>Leistungsprofil Stichtag</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2019</b>
Aufträge	638	746
betreute Personen	745	871
weiblich	504	541
männlich	241	330
Betreuer/innen im Einsatz	1030	1215
AUT Betreuer/innen	20	15
EU Betreuer/innen	1010	1200

<b>Alter:</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2019</b>
unter 60	40	42
60 bis 75	43	49
75 bis 85	244	297
über 85	418	483
<b>Summe</b>	<b>745</b>	<b>871</b>

<b>Pflegestufe</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2019</b>
0 - nicht eingestuft	19	21
1	32	48
2	53	55
3	170	182
4	155	170
5	210	259
6	94	124
7	12	12
<b>Summe</b>	<b>745</b>	<b>871</b>

	<b>Regionen</b>	<b>Aufträge 31.12.2018</b>	<b>Aufträge 31.12.2019</b>	<b>betreute Personen 31.12.2018</b>	<b>betreute Personen 31.12.2019</b>
1	Dornbirn	98	108	113	122
2	Hofsteig	65	75	71	87
3	Bregenz	36	34	40	38
4	Feldkirch	62	65	71	67
5	Rankweil+Vorderland	27	36	32	44
6	Kummenberg	48	62	61	76
7	Raum Bludenz	51	50	65	60
8	Unterer Walgau	36	47	48	58
9	Vorderwald	33	29	38	34
10	Mittelwald	27	29	29	35
11	Blumenegg+ Gr.Walsertal	14	14	19	19
12	Hohenems	18	25	21	31
13	Montafon	19	31	23	38
14	Lustenau	16	30	17	34
15	Leiblachtal	28	31	32	38
16	Rheindelta	14	15	16	16
17	Hinterwald	14	25	15	26
18	Kleines Walsertal	22	21	24	24
19	Klostertal	10	19	10	24
	<b>Summe</b>	<b>638</b>	<b>746</b>	<b>745</b>	<b>871</b>